

Karta gwarancyjna i serwisowa

Informacje na temat serwisowania urządzeń/instalacji w okresie gwarancji, tj. po **6, 12, 18, 24, 36, 48, 60** miesiącach

(dla urządzeń i instalacji których serwisowanie w okresie gwarancji jest niezbędne w celu utrzymania gwarancji)

Gwarancja Generalnego Wykonawcy: 36 miesięcy

W celu utrzymania gwarancji UPS należy serwisować co 12 miesięcy. Patrz kolumna: (2), (4), (5)

Gwarancja Producenta: 60 miesięcy

W celu utrzymania gwarancji UPS należy serwisować co 12 miesięcy: Patrz kolumna: (6), (7)

Tabela z danymi kontaktowymi

		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	
Lp.	Informacja	Po 6 miesiącach	Po 12 miesiącach	Po 18 miesiącach	Po 24 miesiącach	Po 36 miesiącach	Po 48 miesiącach	Po 60 miesiącach	
		tj. do dnia 03.02.2024 r.	tj. do dnia 03.08.2024 r.	tj. do dnia 03.02.2025 r.	tj. do dnia 03.08.2025 r.	tj. do dnia 03.08.2026 r.	tj. do dnia 03.08.2027 r.	tj. do dnia 03.08.2028 r.	
1	Nazwa urządzenia / instalacji	Zasilacz UPS prod. Schneider, model UPS E3S 40kW wraz z urządzeniami peryferyjnymi							
2	Termin od którego liczony jest okres serwisowania (data podpisania protokołu odbioru końcowego)	03.08.2023 r.							
3	Kontakt:	Nazwa Generalnego Wykonawcy					Nazwa producenta/dostawcy		
3.1	Imię, nazwisko	Jan Kowalski					Adam Nowak		
3.2	Adres e-mail	jan.kowalski@generlany.pl					adam.nowak@dostawca.pl		
3.3	Telefon kontaktowy	+48 123 456 789					+48 987 654 321		
4	Kontakt alternatywny:	Kontakt do Generalnego Wykonawcy, do działu odpowiadającego za gwarancje					Kontakt do Producenta/Dystrybutora,		
4.1	Imię, nazwisko	Magdalena Liść					Karol Krystek		
4.2	Adres e-mail	poland.helpdesk@generlany.pl					Karol.krystek@producent.pl		
4.3	Telefon kontaktowy	+48 22 297 28 38					+48 22 678 36 97		
5	Koszt serwisu	Po stronie Wykonawcy					Po stronie Zarządcy Budynku		

Zakres przeglądu prewencyjnego (półroczny/coroczny przegląd gwarancyjny):

- a) kontrolę warunków pracy zasilacza i wyposażenia dodatkowego (wartość obciążenia, napięcia zasilające, temperatura w pomieszczeniu zasilacza i baterii itd.);
- b) Oczyszczenie wnętrza zasilacza;
- c) sprawdzenie stanu zabezpieczeń wewnętrznych zasilacza;
- d) kontrolę ciągłości i jakości połączeń przewodów ochronnych i głównych torów prądowych oraz ich izolacji (wraz ze stanem zacisków przewodów zasilających na listwie zasilacza lub łącznika bypass-u zewnętrznego);
- e) wzrokową kontrolę izolacji głównych modułów energoelektronicznych;
- f) sprawdzenie stanu osłon i napisów ostrzegawczych i informacyjnych;
- g) kontrolę parametrów ruchowych zasilacza (wartości napięć i prądów: wejściowych, wyjściowych oraz baterii);
- h) kontrolę autonomii (symulacja zaniku napięcia zasilającego - praca z baterii przy obciążeniu użytkownika przez czas określony dla obciążenia znamionowego);
- i) sprawdzenie i ewentualną regulację parametrów zasilacza za pomocą oprogramowania serwisowego;
- j) Aktualizacja oprogramowania zasilacza UPS (jeżeli jest wymagane);